

**MEDIAWORKS HUNGARY Zrt. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI
FELTÉTELEI AZ ONBOX SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE
VONATKOZÓAN FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE**

Hatályos 2025. május 13. napjától

Tartalomjegyzék

1. SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGE, ÁLTALÁNOS ADATOK	3
1.1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI	3
1.2. SZOLGÁLTATÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGE A JELEN SZOLGÁLTATÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN	3
1.3. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ALKALMAZÁSA	3
2. LEGFONTOSABB JOGSZABÁLYOK	3
3. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK	4
4. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK	5
5. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE	6
6.1. KIKÖTÉSEK AZ ELŐFIZETŐK REGISZTRÁCIÓS ADATAI KAPCSÁN	8
6.2. KIKÖTÉSEK A FELHASZNÁLÁS KAPCSÁN	8
6.3. A FELHASZNÁLÓI FIÓK TÁRHELYÉVEL ÉS EGYÉB KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓ	9
6.4. ÁRAZÁS (ALAPCSOMAGOK ÉS ADAT OPCIÓK)	10
6.5. ALAPCSOMAGOK ÉS ALAPCSOMAG PARAMÉTEREK, ADATBŐVÍTÉSI OPCIÓK	10
6.6. TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK	10
7. FIZETÉS	11
8. SZÁMLÁZÁS, VÁLTÁS AZ ALAPCSOMAGOK KÖZÖTT	11
9. SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE	12
10. MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK	12
11. FELHASZNÁLÓI MEGJEGYZÉSEK, VISSZAJELZÉSEK ÉS JAVASLATOK	12
12. SZOLGÁLTATÁSI SZINTEK	13
13. A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA	15
14. A SZOLGÁLTATÁS KARBANTARTÁSA	15
15. SZERZŐI JOGOK VÉDELME	16
16. A HONLAP BIZTONSÁGA	16
17. A [ONBOX] HASZNÁLATÁNAK KORLÁTOZÁSA	16
18. ADATVÉDELME	18
19. SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSE	19
20. PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK	19
21. EGYÉB RENDELKEZÉSEK, A JELEN FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK HATÁLYA	20

SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGE, ÁLTALÁNOS ADATOK

1.1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév: Mediaworks Hungary Zrt.
Székhely: 1082 Budapest Üllői út 48.
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-10-047955
Adószám: 24785725-2-44
Telefon: +36 1 999 47 60
Internetes honlap: www.mediaworks.hu
elektronikus levélcím: kiado@mediaworks.hu

1.2.SZOLGÁLTATÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ELÉRHETŐSÉGE A JELEN SZOLGÁLTATÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN

A szolgáltatással kapcsolatos Felhasználói bejelentések intézésre, panaszok kivizsgálására és orvoslására, a Felhasználók tájékoztatására a Szolgáltató ügyfélszolgálatot működtet, amely az alábbi elérhetőségeken érhető el:

E-mail: info@onbox.hu
Tel.: +36 1 510 0611

1.3.AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ALKALMAZÁSA

Jelen dokumentum szerinti feltételeket kell alkalmazni a Szolgáltató által az ÁSZF szerint nyújtott szolgáltatásokra.

2.LEGFONTOSABB JOGSZABÁLYOK

Akr.: a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet

Eht.: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

EsZR.: az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII.21.) NMHH rendelet

Eszmr.: az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet

Fgytv.: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

Gdpr.: az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad

áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Info. tv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

Korm. rendelet: a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

Mttv.: a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Bizottság rendelete: az EU 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók által használandó szerződésösszefoglaló minta létrehozásáról.

3.ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában az alábbiakban rögzített kifejezések a következő jelentésekkel bírnak:

ÁSZF: a Szolgáltató jelen általános szerződési feltételei az [Onbox] szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan Felhasználók részére.

Elektronikus hírközlő hálózat: jelek vezetékes vagy vezeték nélküli úton elektronikus hírközlő eszközökkel történő továbbítását lehetővé tevő, állandó infrastruktúrán vagy központilag adminisztrált kapacitáselosztáson alapuló rendszerek, továbbá adott esetben kapcsoló vagy útválasztó eszközök, valamint más erőforrások, beleértve a nem aktív hálózati elemeket is. Elektronikus hírközlő hálózat különösen a műholdas hálózat, a helyhez kötött – vezetékes vagy vezeték nélküli – hálózat és a mobil rádiótelefon-hálózat; az energiaellátó kábelrendszerek olyan mértékben, amennyiben azokat a jelek továbbítására használják, valamint a műsorterjesztő hálózat.

Elektronikus hírközlési tevékenység: olyan tevékenység, amely bármely értelmezhető formában előállított jel, jelzés, írás, kép, hang vagy bármely természetű egyéb közlemény elektronikus hírközlő hálózaton keresztül egy vagy több felhasználóhoz történő eljuttatását szolgálja, így különösen az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása, elektronikus hírközlő hálózat vagy berendezés üzemeltetése, végberendezések forgalmazása és a kapcsolódó eszközök üzemeltetése, kapcsolódó szolgáltatások nyújtása.

Elektronikus hírközlési szolgáltató: elektronikus hírközlő hálózat üzemeltetője, valamint elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet.

Elektronikus hírközlési szolgáltatás: olyan, más részére általában ellenszolgáltatásért – jellemzően díjazás ellenében – nyújtott szolgáltatás, amely az elektronikus hírközlő hálózatok és elektronikus hírközlési szolgáltatások felhasználásával továbbított tartalmat szolgáltató, ilyen tartalom felett szerkesztői ellenőrzést gyakorló szolgáltatások vagy az információs társadalommal összefüggő, jogszabályban meghatározott, személyközi hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő szolgáltatások

kivételével magában foglalja a) az internet-hozzáférési szolgáltatást; b) a személyközi hírközlési szolgáltatást; és c) a teljesen vagy nagyrészt jeleknek elektronikus hírközlő hálózatokon történő átviteléből, és ahol ez értelmezhető, irányításából álló szolgáltatást, ideértve a gépek közötti szolgáltatást és a műsorterjesztésre használt átviteli szolgáltatást is.

Felek: Szolgáltató és a Felhasználó.

Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki vagy amely nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ, vagy igényel.

Fogyasztó: A jelen Általános szerződési feltételekben, mint Felhasználó. Az a természetes személy, aki szakmáján, üzleti, kereskedelmi, művészeti tevékenységén vagy hivatásán kívül eső célból nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel.

Onbox: A Szolgáltató tulajdonában és üzemeltetésében lévő ingyenes magyar e-mail rendszer, amelyet a Felhasználó igénybe vesz jelen ÁSZF szerint.

Hatóság: a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság.

Számfüggetlen személyközi hírközlési szolgáltatás: olyan személyközi hírközlési szolgáltatás, amelynél a kapcsolat nem kiosztott számozási erőforrások, nem a nemzeti vagy nemzetközi számozási tervben szereplő hívószám vagy hívószámok igénybevételével valósul meg és amely nem tesz lehetővé kommunikációt nemzeti, illetve nemzetközi számozási tervben szereplő hívószámra vagy hívószámokra.

Személyközi hírközlési szolgáltatás: olyan, más részére általában díjazás ellenében elektronikus hírközlő hálózatokon nyújtott szolgáltatás, amely véges számú személy közötti közvetlen, interaktív információcserét tesz lehetővé, és amelyben a kommunikációt kezdeményező vagy az abban részt vevő személyek határozzák meg az információcserében résztvevő fogadót, illetve fogadókat. Nem minősülnek személyközi hírközlési szolgáltatásnak azok a szolgáltatások, amelyek a személyközi, interaktív kommunikációt egy másik szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó, csekély jelentőségű, csupán kiegészítő funkcióként teszik lehetővé.

Szolgáltató: Mediaworks Hungary Zrt.

Termék: például levelek, digitális fényképek.

4.BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek jelentik a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött szerződést, amelynek feltételei az irányadóak a regisztrációhoz kötött ingyenes szolgáltatások ("Szolgáltatás") használatára vonatkozóan. A jelen Általános Szerződési Feltételek az Onbox szolgáltatás használatát szabályozzák. Amennyiben a Felhasználó igénybe kívánja venni az Onbox által kínált szolgáltatások bármelyikét, úgy el kell fogadnia és be kell tartania az Általános Szerződési Feltételeket. Felhasználó kifejezetten nyilatkozik, hogy az Általános Szerződési Feltételeket megismerte, így annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az Onbox szolgáltatásainak felhasználására a jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor, előre meg nem határozott rendszerességgel aktualizálja, felülvizsgálja, kiegészítse, és egyéb módon módosítsa a jelen Általános Szerződési Feltételeket, és új vagy kiegészítő szabályokat, irányelveket vagy feltételeket szabjon meg a szolgáltatás Felhasználó általi igénybevételére vonatkozóan. A frissítések, felülvizsgálatok, kiegészítések, módosítások, valamint a kiegészítő szabályok, irányelvek és feltételek azonnal hatályba lépnek és az Általános Szerződési Feltételek szerves részét képezik. Az Általános Szerződési Feltételek módosításáról a Szolgáltató a Felhasználót a bejelentkezéskor értesíti. Amennyiben a változtatások megjelenését követően a Felhasználó továbbra is igénybe veszi a szolgáltatást, az azt jelenti, hogy elfogadja a módosításokat és egyetért azokkal.

5. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

Jelen szerződés magyar nyelven kerül megkötésre, valamint a hatályos jogszabályok alapján nem minősül írásban foglalt szerződésnek, így iktatásra sem kerül. A szerződéskötés az alábbi lépésekből áll:

- Onbox regisztráció;
- a regisztráció során a rendszer által bekért és a valóságnak megfelelő adatok megadása;
- az Általános Szerződési Feltételek elfogadása a regisztráció során megadott adatok ellenőrzésével egybekötve.

Onbox eszközcsoomag összefoglaló:

Az Onbox célja az üzleti munka hatékonyságának növelése. A szervezetek napi kommunikációs feladatainak elvégzését egyszerűbbé és gyorsabbá teszi. A tárhelyet biztosítva pedig a dokumentumok és egyéb fájlok szervezését és megosztását teszi magabiztosan átláthatóvá.

A következő alkalmazásokat foglalja magába:

Levelezés,

Naptár,

Címtár,

és tárhely.

A Honlap felhasználása a Felhasználó által az alábbi módokon történhet:

a) a Honlap látogatása: ingyenes.

b) a Honlap használata regisztrációhoz kötött, melynek során a Felhasználó köteles megadni a következő adatokat:

Cég adatai:

- Cég, szervezet, társaság, egyéni vállalkozó Továbbiakban: cég) neve
- Szervezet mérete, amennyiben ez értelmezhető

- Kapcsolattartó adatai:
 - Vezeték és keresztnéve
 - Kontakt email
 - Telefonszám
- Üzleti domain:
 - Amivel a cég email-ezése meg fog jelenni (pl. teljes.nev@ceg.hu)
 - Amennyiben illet nem tud megadni, akkor átmenetileg generálunk egyet (teljesnev@cegnev.onbox.hu)

Adminisztrátor fiók:

Annak a megbízott személynek az elérése, aki a szervezeten belül kezeli az egyes felhasználókat.

Szükséges adatai:

- Felhasználói név
- Vezeték- és keresztnév
- Jelszó

6. REGISZTRÁCIÓ

Az Onbox rendszerbe üzleti céllal egyéni vállalkozók és szervezetek, jogi személyek egyaránt regisztrálhatnak. Ezt két módon biztosított:

- Egyszerűen és gyorsan online önkiszolgáló regisztrációnkban.

Az online önkiszolgálós regisztráció menete

Az Onbox használata kötelezően regisztrációhoz kötött.

Az onbox.hu oldalunkról indulva kezdeményezhető a folyamat a Regisztráció gombra kattintva.

A regisztráció során a következő adatok megadása szükséges.

Cég adatai:

- Cég, szervezet, társaság, egyéni vállalkozó Továbbiakban: cég) neve
- Szervezet mérete, amennyiben ez értelmezhető
- Kapcsolattartó adatai:
 - Vezeték és keresztnéve

- Kontakt email
- Telefonszám
- Üzleti domain:
 - Amivel a cég email-ezése meg fog jelenni (pl. teljes.nev@ceg.hu)
 - Amennyiben ilyet nem tud megadni, akkor átmenetileg generálunk egyet (teljesnev@cegnev.onbox.hu)

Adminisztrátor fiók:

Annak a megbízott személynek az elérése, aki a szervezeten belül kezeli az egyes felhasználókat.

Szükséges adatai:

- Felhasználói név
- Vezeték- és keresztnév
- Jelszó

El kell fogadni az Általános Szerződési Feltételek elfogadását követően kezdődhet csak meg a rendszer tényleges használata. Jelen dokumentum képezi a felek között létrejövő szerződés mindenkori alapját.

6.1. KIKÖTÉSEK AZ ELŐFIZETŐK REGISZTRÁCIÓS ADATAI KAPCSÁN

A Felhasználó kijelenti, hogy az általa megadott adatok ("Regisztrációs adatok") a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a regisztrációs űrlap(ok)on minden olyan alkalommal, amikor azt kéri a program. A Felhasználó továbbá vállalja, hogy szükség szerint karbantartja, aktualizálja az általa megadott regisztrációs adatait, hogy azok mindenkor a valóságnak megfelelőek legyenek. Amennyiben a Felhasználó által megadott adatok a Mediaworks Hungary Zrt. megállapította, hogy a közhiteles nyilvántartásban szereplővel nem egyezők abban az esetben jogában áll megszüntetni a használati jogot, amennyiben pontatlanok vagy hiányosak, a Mediaworks Hungary Zrt.-nek jogában áll felfüggeszteni bármelyik vagy az összes szolgáltatására vonatkozó használati jogot és kijavítást eszközölni figyelemfelhívás továbbításával egyidejűleg. Amennyiben a figyelemfelhívásra javítás nem történik a felhasználó részéről, abban az esetben a felhívástól számított 14 napon belül megszüntetés iránt intézkedik a Mediaworks Hungary Zrt. A Felhasználó hozzájárul, hogy a Mediaworks Hungary Zrt.. a szolgáltatás nyújtásának érdekében tárolja és felhasználja a Felhasználó által megadott Regisztrációs adatokat az Onbox szerződésszerű felhasználásához és működéséhez elengedhetetlenül szükséges célból. Az Adatvédelmi Tájékoztató vonatkozik a Felhasználó Regisztrációs adatainak Mediaworks Hungary Zrt. által történő felhasználására is.

6.2. KIKÖTÉSEK A FELHASZNÁLÁS KAPCSÁN

Az Onbox kommunikációs szolgáltatásokat tartalmazó oldalait regisztrált Felhasználók böngészhetik, ellenérték fejében történő szolgáltatást szintén csak regisztrált Felhasználó vehet igénybe. Felhasználó

lehet minden 18. életévét betöltött természetes személy vagy jogi személyiségű szervezet. A regisztrált Felhasználóság feltétele, hogy a regisztrációt a Mediaworks Hungary Zrt. elfogadja. A Mediaworks Hungary Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy regisztrációkat indokolás nélkül visszautasítson, vagy visszavonjon, különösképp a közhiteles nyilvántartás szerint valótlan adatok megadása, vagy a Mediaworks Hungary Zrt. és más Felhasználók bizalmával történő, vagy bármilyen más visszaélés esetén.

A Mediaworks Hungary Zrt. ajánlja, hogy a felhasználók rendszeresen módosítsák jelszavukat és azt senkinek ne adják ki, mások által hozzáférhető helyen ne tárolják. A jelszó elvesztéséből eredő károkért a Mediaworks Hungary Zrt. nem vállal a felelősséget. Elvesztett, elfelejtett jelszó esetén a fiókhoz új hozzáférést (jelszót, jelszóváltoztató linket, jelszóemlékeztető választ, és ezekkel kapcsolatos bármilyen információt) kiadni semmilyen esetben sem áll módjában a Mediaworks Hungary Zrt.-nek.

A Felhasználót az azonosító (email cím) és jelszó titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan kizárólagos felelősség terheli. A Felhasználó ezen adatait nem adhatja ki harmadik félnek, és nem használhatja más azonosítóját, jelszavát, ill. nem kísérelheti meg más hozzáféréseinek használatát.

A Felhasználót teljes körű felelősség terheli az egységes beléptető rendszerhez tartozó azonosító (email cím) és jelszó párossal, ill. azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. A Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti az Onbox ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználásáról, illetve a biztonság egyéb módon való megsértéséről. A Mediaworks Hungary Zrt. nem vonható felelősségre a Felhasználónak az egységes Onbox beléptető rendszerhez tartozó azonosító (email cím) és jelszó párosának illetéktelen felhasználásából eredő bármiféle kárért.

A Felhasználó egyetért azzal, hogy a weben keresztül nyújtott szolgáltatások és digitális javak (a továbbiakban "Termékek") megvásárlásával kötelezi magát arra, hogy kizárólag az Általános Szerződési Feltételek szerint használja a Termékeket, és a Termékek attól eltérő használata polgárjogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után. A Mediaworks Hungary Zrt. ellenőrizheti, hogy a Felhasználó betartja-e az Általános Szerződési Feltételeket; továbbá a Mediaworks Hungary Zrt. fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak érvényt szerezzen, amennyiben lehetőség van rá a Felhasználót értesítve.

6.3. A FELHASZNÁLÓI FIÓK TÁRHELYÉVEL ÉS EGYÉB KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓ

- A. A Felhasználó az egyedi előfizetői szerződése alapján az ún. „Árazás” fejezetnek megfelelő tárhellyel rendelkezik, illetve amennyiben hó közbeni váltás történik a tárhely méretét illetően, abban az esetben felek egyedi megállapodása alapján történik a szolgáltatás nyújtása.
- B. A Szolgáltató a hozzáférési szolgáltatáson belül a továbbított adatok eltérő mennyiségére és Web tárhely méretére való tekintettel „csomagokat” alakít ki, melyek elnevezését, tartalmát és az egyes csomagok díját az ún. „Árazás fejezet” tartalmazza. Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja

korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is e melléklet, valamint az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza.

6.4. ÁRAZÁS (ALAPCSOMAGOK ÉS ADAT OPCIÓK)

Az Onbox-ot a szervezetek használhatják ingyenesen és előfizetéssel is az alábbiakban részletezettek szerint.

- Az árazás hat különböző alapsomag szerint történhet, amelyek során egyre több lehetőséget nyit meg a szolgáltató a felhasználó számára.
- Az egyes csomagok opcionálisan további tárhellyel bővíthetők.
- Valamint egyedi ajánlat keretében számos egyéb szolgáltatás igénybe vehető.

6.5. ALAPCSOMAGOK ÉS ALAPCSOMAG PARAMÉTEREK, ADATBŐVÍTÉSI OPCIÓK

A cégek különböző szolgáltatás-csomagokból választhatnak, melyek közt találhatnak fizetős és ingyenes konstrukciót is.

A csomagok részletes leírásai az alábbi linken érhetőek el:

[Alapsomagok](#)

Az összes csomagban elérhető az összes alkalmazás, ezen a téren nem differenciál a Szolgáltató.

Az összes csomag tekinthető árajánlatként, ettől csak a 100 fő feletti felhasználói létszámmal rendelkező szervezetek esetében tud eltérni a szolgáltató, amikor is egyedi igényfelmérés után egyedi árajánlatot tehet.

Az egyes csomagok a következő paraméterek mentén térnek el egymástól:

- Csomag ára
- Felhasználó maximális száma
- Üzenetküldés maximális száma naponta
- Közös alaptárhely mérete
- Használható domainek és aliasok száma
- Külső kliens használat (POP3 és IMAP)
- Rendelkezésre álló ügyfélszolgálat

A csomagokban foglalt tárhelyeket lehetőség van bővíteni.

- A részletes opciók az alábbi linken találhatóak:
- [Tárhely](#)
- Egy időben csak egy többlet adatopció lehet érvényben.

6.6. TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK

Több „egyéb további szolgáltatásból” választhat az előfizető:

- Felhasználók, levelezés, naptár események és tárhely adatok migrálása korábbi rendszerről, utána a felhasználók zavartalanul folytathatják a munkájukat

- Technikai, illetve adminisztrációs támogatás
- Helyszíni hibaelhárítás kiszállással
- Továbbképzések tartása, akár helyszínen is.

Az összes „egyéb további szolgáltatás” az előfizető által igényelt és a szolgáltató által történő egyedi technikai vagy üzleti felmérés után vehető csak igénybe. Ennél fogva szolgáltató „egyéb további szolgáltatásai” egyedi árazás alapján érhetőek el az előfizetéses felhasználók számára.

7. FIZETÉS

Az önkiszolgáló rendszerrel történt regisztráció esetében az adminisztrációs konzol felületen lehetőség van online fizetés beállítására. Ez a Barion szolgáltató rendszerének használatával, érvényes kártya adatok megadásával történik.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Ebből kifolyólag a Barion Payment Zrt. szerepel minden számlakivonaton.

A kártyaadatok megadásakor a Barion rendszerén keresztül egy jelképes összeggel megterheljük a Felhasználó kártyáját, hogy a kártya hitelességét ellenőrizzük, majd azt az összeget visszahelyezzük 1 órán belül.

A fizetendő összeg automatikusan levonásra kerül a Felhasználó kártyájáról minden tárgyhót követő hónap ötödik munkanapjáig.

A kártya sikertelen megterhelése esetén 14 nap türelmi időt adunk a Felhasználónak. Ha a 14. nap után sem tudjuk megterhelni kártyáját, a szolgáltatást korlátozzuk. Ennek részleteiről emailben értesítjük a Felhasználót.

Amennyiben a felek között egyedi szerződés kötése történt, abban az esetben az ottani, vagyis az egyedi szerződéses megegyezésben foglaltak az irányadók.

8. SZÁMLÁZÁS, VÁLTÁS AZ ALAPCSOMAGOK KÖZÖTT

A számlákat a következők mentén állítja ki a szolgáltató:

- A számlákat mindig a hónap zárását követő hónap 10 napjáig állítja ki a szolgáltató az előző hónapra vonatkozóan az online fizetési terhelés sikerességét követően.
 - Amennyiben az online fizetési terhelés nem járt sikerrel, akkor két további alkalommal újra próbálkozik a fent leírtak szerint a szolgáltató. Amennyiben ezek nem járnak sikerrel, akkor 14 napon belül írásbeli felszólítást küld a szolgáltató az előfizető részére a regisztrációban szereplő kapcsolattartási elérhetőségek bármelyikére.
 - Amennyiben a felszólítás kiküldését követő 14 napon belül nem sikerül előfizető részéről a díjfizetés vagy előfizetővel való közös megegyezés a halasztott díjfizetésre, akkor a szolgáltatás szüneteltetésre kerül.

Használat arányos elszámolás történik:

- Rész hónapok esetében.
- Csomag váltás esetén.

Üzleti gyakorlatban két esetet különít el a szolgáltató:

Nagyobb csomagra vagy opcióra váltás:

Könnyedén megtehető az adminisztrációs konzol felületről.

Kisebb csomagra vagy opcióra váltás:
Ez esetben keresse értékesítési képviselőt

9. SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE

Ez két okból történhet meg:

- A felhasználó kérvényezi az előfizetése szüneteltetését.
- Számlatartozásból kifolyólag 14 napot követően korlátozásra került az előfizetés.

Ez idő alatt viszont a szolgáltatás minden része szünetel, leveleket nem fogadunk, és a korábbiak sem elérhetőek.

Az előfizetéses felhasználók adatait ezután is megőrzi a szolgáltató 180 napig, ezen időtartam alatt bármikor visszaállítható a korábbi, vagyis a korlátozás előtti állapot.

10. MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK

A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Termékek (például levelek, dokumentum) használata egyéb hardver és szoftver eszközöket igényelhet (például a Termékek fizikai adathordozóra másolása és a Termékek működtetése engedélyezett digitális lejátszó eszközön), valamint, hogy az említett hardverre és szoftverre vonatkozóan a Felhasználó saját felelősségére jár el.

Azt követően, hogy a Felhasználó letöltötte és megkapta a Terméket, a Mediaworks Hungary Zrt. nem vonható felelősségre a Termék károsodásáért, megsemmisüléséért illetve sérüléséért.

11. FELHASZNÁLÓI MEGJEGYZÉSEK, VISSZAJELZÉSEK ÉS JAVASLATOK

Minden megjegyzésen, észrevételen, visszajelzésen, javaslaton, ötleten és egyéb olyan javaslaton, amely a Mediaworks Hungary Zrt.. részére került kinyilvánításra, beterjesztésre vagy felajánlásra a szolgáltatás használatával kapcsolatban (együttesen: az "észrevételek"), az észrevétel eljuttatása révén a Mediaworks Hungary Zrt. korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez.

Bármilyen észrevétel kinyilvánítása, beterjesztése vagy felajánlása tehát azt jelenti, hogy az összes vagyoni típusú szerzői jogra és az észrevételekben lévő egyéb tulajdonjogokra vonatkozó, minden jogot, jogcímet és érdekeltséget a Mediaworks Hungary Zrt.-re ruháznak át a felhasználók. Így a Mediaworks Hungary Zrt. minden ilyen – az észrevételekkel kapcsolatos – jog, jogcím és érdekeltség kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható sem kereskedelmi, sem pedig egyéb értelemben.

A Mediaworks Hungary Zrt. – a forrás megjelölésével – korlátozás nélkül jogosult a Felhasználó által bármilyen céllal beterjesztett észrevételek felhasználására, többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, belőlük feldolgozások létrehozására, nyilvánosságra hozására, nyilvánosságához

közvetítésére és forgalmazására anélkül, hogy a Felhasználó részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania, illetve, hogy a felhasználót erről előzetesen tájékoztatná.

12. SZOLGÁLTATÁSI SZINTEK

12.1. Az Onbox vállalt szolgáltatási szintje

A Mediaworks Hungary Zrt. minden ésszerű kereskedelmi erőfeszítést megtesz azért, hogy az Onbox webes felülete működjön, és minden egyes naptári hónapon belül az idő 97%-ában elérhető legyen a Felhasználók számára.

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás teljesítményének bármely, alább definiált problémáját tapasztalja abból fakadóan, hogy az Onbox nem képes biztosítani a Szolgáltatást, a felhasználó jogosulttá válik az alább leírt Szolgáltatás-jóváírásra.

12.2. A kifejezések meghatározása

Az Onbox vállalt szolgáltatási szintjéhez kapcsolódó kifejezéseket a következő értelemben használjuk.

- Üzemkimaradás
 - Olyan állapot, amikor a felhasználók több, mint öt százaléka sem webes felületen, sem kliensből nem tudja használni a szolgáltatást. Az Üzemkimaradás mérése a szerveroldali hibaaránnal történik.
- Tartós üzemkimaradás
 - Több mint tíz, egymást követő, 10 percen át tartó Üzemkimaradás. A tíz percnél rövidebb ideig tartó szakaszos Üzemkimaradások nem számítanak a Tartós üzemkimaradások közé.
- Havi üzemidő százaléka
 - A következő számítás eredménye: a naptári hónap perceinek száma – a naptári hónap Tartós üzemkimaradásaiból eredő Üzemkimaradás időtartama percben / a naptári hónap perceinek száma.
- Tervezett üzemkimaradás
 - Azok az időtartamok, amikor az Onbox egy munkanappal az Üzemkimaradás kezdete előtt tájékoztatja az Ügyfeleket a várható Üzemkimaradásról.
 - Naptári évenként legfeljebb 24 órányi Tervezett üzemkimaradás fordulhat elő.
 - Az Onbox vállalt szolgáltatási szintje szempontjából a Tervezett üzemkimaradás nem minősül Üzemkimaradásnak és nem számít bele semmiféle Tartós üzemkimaradásba.

- Szolgáltatás:
 - Az Onbox csomag szolgáltatás, amelyet a Mediaworks Hungary Zrt. nyújt Önnek az Onbox eszközcsomag szerződése értelmében.

12.3. Szolgáltatás-jóváírás

(a) három napi Szolgáltatás, amellyel díjmentesen meghosszabbítja a szolgáltató a Felhasználó részére nyújtott Szolgáltatás időtartamát, ha a Havi üzemidő aránya bármely naptári hónapban összesen 94% és 96,99% közé esik vissza; vagy

(b) hét napi Szolgáltatás, amellyel díjmentesen meghosszabbítja a szolgáltató a felhasználó részére nyújtott Szolgáltatás időtartamát, ha a Havi üzemidő aránya bármely naptári hónapban összesen 90% és 93,99% közé esik vissza; vagy

(c) tizenöt napi Szolgáltatás, amellyel díjmentesen meghosszabbítja a szolgáltató a felhasználó részére nyújtott Szolgáltatás időtartamát, ha a Havi üzemidő aránya bármely naptári hónapban összesen 90% alá esik vissza.

12.4. A szolgáltatás-jóváírás igénylése a Felhasználó kötelessége

A felhasználó csak akkor részesülhet bármelyik fent meghatározott Szolgáltatás-jóváírásban, ha harminc (30) napon belül értesíti a Mediaworks Hungary Zrt. Ügyfélszolgálatát attól számítva, amikor a Felhasználó jogosultságot szerez a fentiek alapján a Szolgáltatás-jóváírására. Amennyiben a felhasználó határidőn belül nem teljesíti a jelen követelményt, elveszíti a jogát a Szolgáltatás-jóváírásra.

12.5. Maximális szolgáltatás-jóváírás

Az Onbox által az egy hónapban bekövetkező Tartós üzemkimaradásokért megadott Szolgáltatás-jóváírás nem haladhatja meg a Szolgáltatás tartamának végdátumához adott 15 naptári napot. A Szolgáltatás-jóváírás nem váltható át anyagi ellenszolgáltatásra.

12.6. Az Onbox vállalt szolgáltatási szintjébe bele nem tartozó elemek

Az Onbox vállalt szolgáltatási szintje nem érvényes azokra a szolgáltatásokra, amelyeket saját dokumentációjuk kifejezetten kizár az Onbox vállalt szolgáltatási szintjének köréből, valamint azokra a teljesítményproblémákra, amelyeket:

(i) az Onbox hatáskörén kívüli tényezők okoznak , melyek a következők lehetnek:

- Környezeti katasztrófa,
- Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelme, a jogszabályok által előírt módon,

(ii) amelyek a felhasználó vagy bármely harmadik fél cselekedeteiből vagy mulasztásaiból erednek; és

(iii) amelyeket a felhasználó berendezései és/vagy harmadik fél berendezései okoznak (amelyek nincsenek az Onbox elsődleges irányítása alatt).

Amennyiben a felhasználó él az Onbox vállalt szolgáltatási szintjéből eredő jogaival, akkor a felhasználó tudomásul veszi, hogy a jóváírás az egyetlen és kizárólagos jogorvoslata arra az esetre, ha az Onbox nem képes nyújtani a Szolgáltatást.

13. A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

Szolgáltató nem vállal felelősséget a [Onbox] szolgáltatás leállításából eredő, és/vagy az esetleges üzleti vagy magántermészetű információk elvesztéséből vagy egyéb anyagi veszteségből fakadó károkért.

A Szolgáltató semmilyen körülmények között sem tehető felelőssé semmilyen olyan kárért, amely a szoftver teljesítményéből vagy annak elmaradásából, valamint a szolgáltatással párhuzamosan működő egyéb szoftveres alkalmazásokkal összefüggésbe hozható esetleges meghibásodásokról keletkezik.

A Szolgáltató nem garantálja, hogy a weboldalakhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A honlap, illetve az ott elérhető információk, dokumentációk, vagy más írott anyagok hozzáféréséből, illetve azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a honlap használatra alkalmatlan állapotából, vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból, vagy félreérthetőségből eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget a Szolgáltató kifejezetten kizárja. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a honlapon szolgáltatott információkkal, tartalmakkal, termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban, különösen a harmadik féltől beszerezett információkra, tartalmakra, termékekre és szolgáltatásokra nézve. A honlap használatával a Felhasználó elismeri, hogy azt csak és kizárólag saját felelősségére teszi – a Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Felhasználó számítógépén vagy egyéb vonatkozásban keletkezett / elszenvedett károkért a honlap használatával kapcsolatban. A Szolgáltató kizár minden felelősséget, amely a program letöltéséből, esetleges hibájából, illetve a Felhasználó számítógépén futó programmal való összeegyeztethetlensége, vagy bármely internetes vírus miatt következik be.

14. A SZOLGÁLTATÁS KARBANTARTÁSA

A Szolgáltató jogosult a honlap karbantartása érdekében a szolgáltatást szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés kivételes esetekben a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Ilyenkor a Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli garanciát nem vállal a helyreállítás tekintetében. A Felhasználónak tudomása van arról, hogy az Interneten az adattovábbítás, illetve annak sebessége számos tényező függvénye. A Szolgáltató mindent megtesz a gyors adatcsere érdekében, de nem vállal garanciát az információ késéséért vagy esetleges elvesztéséért.

15. SZERZŐI JOGOK VÉDELME

A Felhasználó elismeri, hogy a Szolgáltató tulajdona minden olyan jog, amely a Szolgáltató fogalmakhoz és emblémákhoz, valamint az azokhoz fonetikai vagy vizuális szempontból hasonló emblémákhoz, fogalmakhoz kötődnek. A Felhasználó a fenti védjegyeket, illetve azokhoz hasonló védjegyeket, mint sajátja nem használhatja, sem pedig nem említheti azokat negatív összefüggésben. A [Onbox] szolgáltatás weboldalai, illetve annak tartalma, vagy bármely részlete szerzői jogvédelem alá esnek. A [Onbox] logó és a [Onbox] terméknevek, illetve az egyéb honlapon található márkanevek a Szolgáltató kereskedelmi védjegyei. A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a weboldalak tartalmának egészét vagy részeit bármilyen formában felhasználni, reprodukálni, átruházni, terjeszteni, átdolgozni, vagy tárolni. A Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy – saját, személyes használatra a szabad felhasználás körében – Felhasználó ezen oldalak tartalmát, vagy kivonatait számítógépén tárolja vagy kinyomtassa. A [Onbox] szolgáltatás weboldalainak tartalma az eredetileg megfogalmazottak szerint, változtatás nélkül értendő. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a [Onbox] szolgáltatás weboldalait bármikor módosítsa, vagy átdolgozza, illetve elérhetőségüket korlátozza, vagy megszüntesse. A Felhasználók hozzászólásuk beírásával korlátlan – a többszörözés, átdolgozás, nyilvánossághoz közvetítés, nyilvános előadás és a terjesztés jogát is magában foglaló – felhasználási jogot adnak a Szolgáltató részére.

16. A HONLAP BIZTONSÁGA

A Felhasználók nem sérthetik meg, illetve nem kísérelhetik meg megsérteni a honlapnak a biztonságát, ideértve különösen:

- hozzáférés a nem a Felhasználó számára szánt adatokhoz vagy bejelentkezés egy olyan szerverre vagy azonosítóra, amelyre a Felhasználó nem jogosult,
- megkísérelni a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit,
- kísérlet bármely Felhasználó, host vagy hálózat számára nyújtott szolgáltatásokba való beleavatkozásba / azok megzavarásába, a teljesség igénye nélkül ideértve a következőket: vírus elhelyezése a honlapon, a honlap túlterhelése [overloading], "elárasztása", "spam"-elés, levelekkel való bombázása [mailbombing] vagy "összeomlasztása",
- nem kívánt e-mail-ek küldése, ideértve termékek vagy szolgáltatások propagálását és/vagy hirdetését,
- A TCP/IP csomagok bármely részének manipulálása, vagy meghamisítása.

A rendszer vagy a hálózat biztonságának megsértése polgári vagy büntetőjogi konzekvenciákat vonhat maga után. Felhasználó beleegyezik abba, hogy nem használ semmilyen olyan eszközt, szoftvert vagy eljárást, amellyel megzavarja vagy megkísérli megzavarni ennek a honlapnak a rendeltetésszerű működését vagy bármely, az e honlapon folytatandó tevékenységet.

17. A [ONBOX] HASZNÁLATÁNAK KORLÁTOZÁSA

Felhasználó felelősséggel tartozik leveleinek, üzeneteinek tartalmáért. Az azokból, illetve az azok továbbításából eredő károkért a Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli. Teljes körű

felelősséggel tartozik továbbá minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a jelszava felhasználásra került. Erre való tekintettel gondoskodik jelszava biztonságos titokban tartásáról.

A Felhasználó nem küldhet és továbbíthat postafiókjából kéretlen reklám leveleket ("spam-eket"), ellenkező esetben a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó postafiókját előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntesse. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatás korlátozására vagy biztonsági adatainak frissítésére, amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás használata során a szolgáltatást oly módon veszi igénybe, hogy annak következtében a szolgáltatást, vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja, illetve az alábbi rendelkezésekbe ütköző használatot valósít meg:

1. A Felhasználó a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen üzeneteket küld. Kéretlen üzenetnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:
 - a. kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják,
 - b. tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják,
 - c. olyan e-mail-eket küld, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a "címzettek" listában (To, Cc, Bcc).

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek, illetve nagy mennyiségű levelek átvételét, illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

2. A Felhasználó a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet, üzenetet küld vagy kommunikációt valósít meg, amely:
 - a. feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik,
 - b. vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz,
 - c. csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemehet,
 - d. amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail, üzenet vagy egyéb interneten keresztül megvalósuló kommunikáció.
3. A Felhasználó a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve hajt végre, különösen:
 - a. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
 - b. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,

- c. az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely a Felhasználót kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
 - d. mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).
4. A Felhasználó a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva a Szolgáltatószerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít az interneten keresztül, amely:
- a. jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért,
 - b. a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
 - c. az Alaptörvénybe vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek,
 - d. a Felhasználó által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, úgy az érintett Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétevőt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatás korlátozására, amennyiben a Felhasználó a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti.

18. ADATVÉDELEM

Szolgáltató jogosult Felhasználó adatait tárolni, feldolgozni, és a Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató személyes, illetve egyéb adatait a Szolgáltatás minőségének fejlesztése, Felhasználó érdekei figyelemmel kísérése és érvényesítése, továbbá a Szolgáltatás nyújtásával és igénybevitelével kapcsolatos tájékoztatási tevékenység megvalósítása céljából kezeli. A Szolgáltató különösképp jogosult:

- Kötelezettségének eleget téve – amennyiben erre jogszabály kötelezi – az adatokat hatóságoknak kiszolgáltatni,
- A regisztrációkor megadott kiegészítő adatokat az ingyenes Onbox Üzleti Start alapsomagot választó Felhasználók esetében – névhez nem kötötten (anonim módon) – statisztikai és üzletszerzési célokra felhasználhatjuk.
- Az előfizetési csomagok esetében csak a szolgáltatás minősége érdekében kezel a szolgáltató - névhez nem kötött (anonim módon) - adatokat.
- A regisztráció során megadott személyes adatokat a szolgáltatás működtetése céljából kezelni.

Szolgáltató kijelenti, hogy az adatkezelése megfelel a hatályos jogszabályoknak. Az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató az alábbi linken található: [Adatkezelés](#)

A [Onbox] levelező szolgáltatására a Szolgáltató adatvédelmi elvei érvényesek az alábbi megkorlátásokkal:

- A [Onbox] rendszere a Felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet (az ezen adatokat tartalmazó "logfájlok" például a bejelentkezés idejét, gyakoriságát, helyét és módját tartalmazhatják).
- A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználóinak hirdetések (úgynevezett bannereket) jelenítsen meg a Onbox oldalán.
- A [Onbox]-t működtető Szolgáltató magára nézve kötelezőnek tekinti a Magyar Reklámszövetség és a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesületének etikai kódexét.

19. SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSE

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a honlap módosítására, részbeni vagy teljes megszüntetésére előzetes értesítés nélkül. A Felhasználónak lehetősége van a Szolgáltatást kipróbálni ingyen, maximum 3 felhasználóval. Amennyiben a fizetési ciklus megkezdése után szeretné visszamondani az előfizetést a Felhasználó, módjában áll lemondani azt az info@onbox.hu email címre írva, cégét megjelölve a levélben. Ebben az esetben a Felhasználó a szolgáltatásért a arányosan fizet a tárgyhó végén.

Az előfizetés lemondása és a rendszerünkben való törlés esetén a Felhasználó kártyaadatai törlésre kerülnek a Barion rendszeréből.

20. PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK

Felhasználó Panaszával telefonon vagy elektronikus úton fordulhat az ügyfélszolgálathoz. A szóbeli Panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell azt. Ha nem orvosolható ilyen módon, akkor a Szolgáltató a Panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Szolgáltató az elektronikus úton megküldött Panaszt kivizsgálja, a vizsgálat eredményéről a beérkezést követően 30 napon belül a Panaszt érdemben megválaszolja és a Felhasználónak megküldi. Ha a Szolgáltató a Panaszt elutasítja, azt köteles megindokolni. A Panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató a jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Telefonos ügyfélszolgálat esetében biztosítani kell az 5 perc várakozási időn belüli hívásfogadást és az érdemi ügyintézés megkezdését, kivéve, ha az a szolgáltató tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt nem lehetséges. Az ügyfélszolgálathoz beérkező telefonos szóbeli panaszokat, valamint az ügyfélszolgálat és az Felhasználó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell.

A Felhasználók érdekeinek védelme körében általános hatósági felügyeleti és piacfelügyeleti szervként a Hatóság jár el, amely ellenőrzi az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok elektronikus hírközlési szolgáltatók általi betartását, és eljár azok megsértése esetén.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el, így a Felhasználó az illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez fordulhat.

A Média- és Hírközlési Biztosnál Panasszal élhet az a Felhasználó, akit az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybe vétele során érdeksérelem ért, vagy akinél az érdeksérelem bekövetkezésének közvetlen veszélye áll fenn, illetve a fogyasztói, előfizetői, felhasználói érdekek képviselőjét ellátó egyesület. A Panaszt írásban kell benyújtani postai úton, illetve a Média- és Hírközlési Biztos honlapján található űrlapon, amennyiben a Felhasználó rendelkezik ügyfélkapus azonosítóval.

A Felhasználó Panaszának Szolgáltató általi elutasítása esetén békéltető testülethez is fordulhat. A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltető testület eljárására vonatkozó szabályokat az Fgytv. tartalmazza. Az eljárásra a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Felhasználó az érintett Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A Felhasználó az eljárást a békéltető testület elnökéhez megfelelően benyújtott, írásbeli kérelmével indíthatja el. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a Felhasználó és a Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a Felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

Ha a Felek békés úton, peren kívül nem tudják a vitáikat rendezni bírósághoz fordulhatnak. A Szolgáltató és a Felhasználó a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezésére alávetik magukat a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Felhasználó jelen szolgáltatásból fakadó követeléseit Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem engedményezheti.

21. EGYÉB RENDELKEZÉSEK, A JELEN FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK HATÁLYA

1. Felek a megállapodás hatálya alatt tudomásukra jutott adatokat üzleti titokként, bizalmasan kötelesek kezelni. Az adatok illetéktelen személy részére történő átadásából származó károkért Felek felelősséggel tartoznak.

2. Jelen Általános szerződési feltételek **2025. május 13.** napján lépnek hatályba és határozatlan időre szólnak. A jelen ÁSZF hatálybalépésével a korábban e tárgyban kialakított általános szerződési feltételek hatályukat veszítik.

3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a jelen ÁSZF-ben meghatározott vonatkozó jogszabályok hatályos rendelkezései irányadók.

4. A Szerződési Feltételek mindenkor hatályos szövege a www.Onbox.hu weboldalon kerül közzétételre.